[USAL-Segraud] I Jornadas Internacionales de Audiología

University of Salamanca | 14—15 November 2025

Title. Enhance Your Patients' Experience and Differentiate Your Practice with Symphonia

Abstract. Symphonia is a software designed to create sound soundscapes to help patients with hearing aids understand the benefits of their use and compare different models directly in the clinic.
Symphonia is highly effective in improving patient satisfaction, engagement, and expectations regarding hearing aid performance in real-world situations, with strong support from both patients and audiologists.
Developed to simulate real-world sound environments, it aims to enhance patients' decision-making process in clinical contexts by offering a realistic demonstration of hearing aid benefits.
The ability to add any audio file to Symphonia's library provides access to a wide variety of sounds for designing different work protocols.
In addition, it can be combined with the REM system, making it easier to verify whether the hearing aid gain adequately compensates for the patient's hearing loss.
Our goal is to showcase the multiple applications that Symphonia and its configurations can offer in hearing care centers.

Biography. Jaime Blanch studied a Higher Degree in Electronic Maintenance and another Higher Degree in Hearing Aid Audiology. He began his professional training at Natus Medical, gaining experience in the technical department, training, and equipment maintenance. He then joined the Medat team as Technical Service and Product Manager, overseeing the technical team and product development.
Currently, he is the Product and Sales Manager in the ENT area at the same company.

Título. Eleva la experiencia de tu paciente y marca la diferencia de tu gabinete con Symphonia

Resumen. Symphonia es un software diseñado para crear ambientes sonoros que ayudan a los pacientes con audífonos a comprender los beneficios de su uso y a comparar directamente diferentes modelos en la clínica.
Symphonia es altamente eficaz para mejorar la satisfacción, la participación y las expectativas de los pacientes respecto al rendimiento de los audífonos en el mundo real, con un fuerte respaldo tanto de los pacientes como de los audiólogos.

Desarrollado para simular entornos sonoros del mundo real, tiene como objetivo mejorar el proceso de toma de decisiones de los pacientes en contextos clínicos al ofrecer una demostración realista de los beneficios de los audífonos.

La posibilidad de añadir cualquier archivo de audio a la biblioteca de Symphonia nos brinda acceso a una amplia variedad de sonidos para diseñar diferentes protocolos de trabajo. Además, permite combinarlo con el sistema REM, facilitando la verificación de si la ganancia de los audífonos compensa adecuadamente la pérdida auditiva del paciente.
Nuestro objetivo es mostrar las múltiples aplicaciones que Symphonia y sus configuraciones pueden ofrecer en los centros auditivos

Biografía. Jaime Blanch estudió un Grado Superior en Mantenimiento electrónico y otro Grado Superior en Audiología protésica. Comenzó a formarse profesionalmente en Natus Medical adquiriendo experiencia en el departamento técnico, formaciones y mantenimiento de equipos. Seguidamente se incorporó en el equipo de Medat como servicio técnico y Product Manager en Medat, gestionando el equipo técnico y el desarrollo de productos.

Actualmente, es el responsable de producto y comercial en el área de ORL en esta misma empresa.